

# LES SERVICES EN LIGNE

du nouveau site de la CNOPS

Etapes de récupération  
du Mot de Passe

[www.cnops.org.ma](http://www.cnops.org.ma)



# Important

Avant d'entamer le processus d'**activation de votre compte**, veuillez-vous assurer que vous disposez d'une **adresse e-mail** et d'un **numéro de téléphone personnels**, valides et accessibles

1

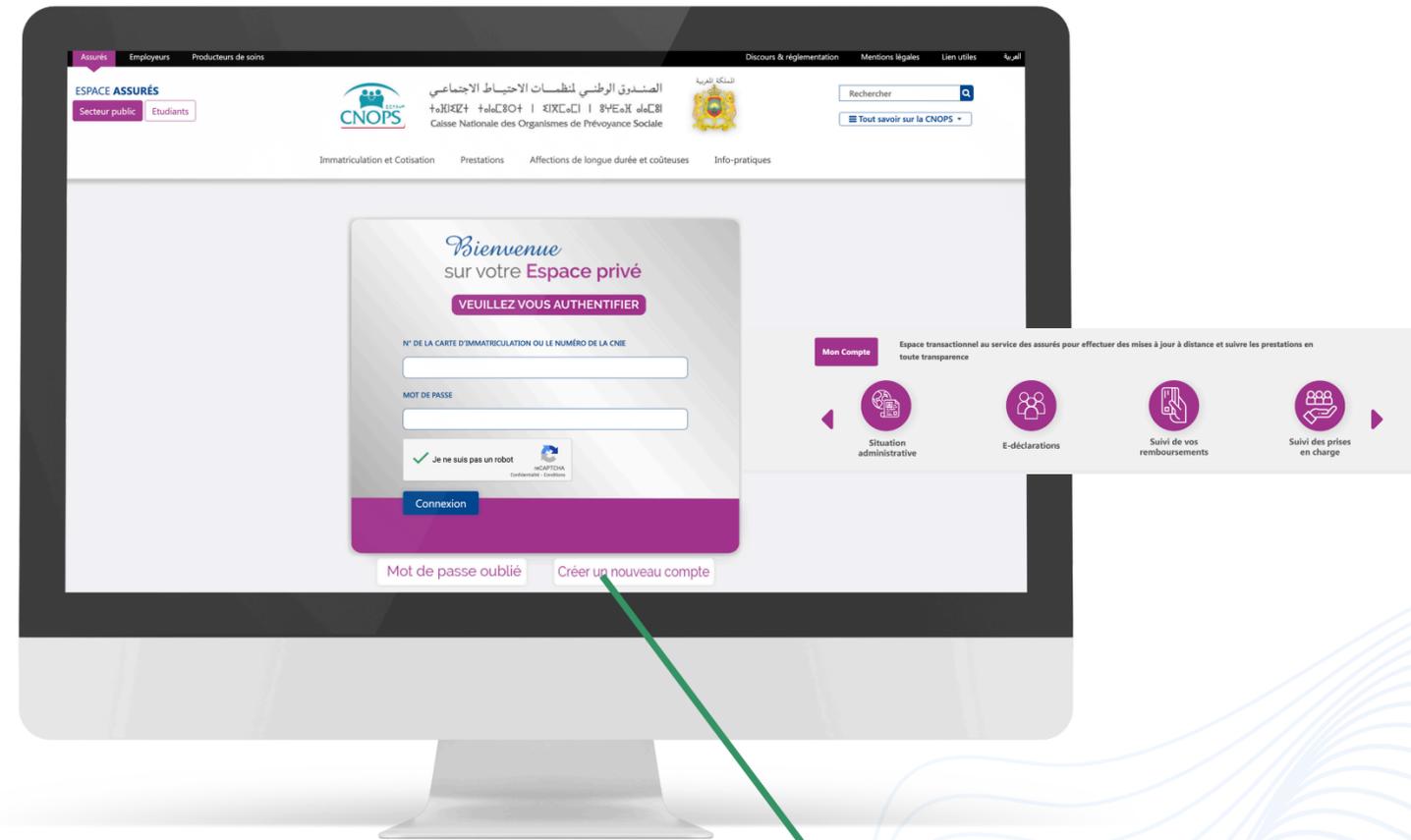
# Accéder à la page d'activation du compte



Via le lien

[www.cnops.org.ma/mon\\_compte](http://www.cnops.org.ma/mon_compte)

Ou



En appuyant sur le bouton

Créer un nouveau compte

## 2

# Accepter les conditions générales d'utilisation

### Je crée mon compte

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

Pour créer votre compte personnel, nous devons d'abord vérifier votre identité.

Vos réponses ne seront pas enregistrées dans notre système et seront utilisées uniquement pour la vérification de votre identité.

- Vos données personnelles doivent rester confidentielles, veuillez éviter de divulguer votre mot de passe à une personne tierce qui peut en faire un usage malveillant.
- Pour la création de votre mot de passe, veuillez le faire vous-même, les étapes sont claires, simples et bien détaillées dans cette vidéo !
- Assurez-vous d'avoir accès à votre téléphone et à votre adresse e-mail valide avant d'entamer la procédure, vous en aurez besoin pour recevoir votre code de vérification.

J'accepte [les conditions générales d'utilisation](#), notamment la mention relative à la protection des données personnelles.

Continuer

### أقوم بإنشاء حسابي

إنشاء حسابي، سهل وسريع!

لإنشاء حسابك الشخصي، يجب علينا أولاً التحقق من هويتك.

لهذا الغرض، سنطرح عليك سلسلة من الأسئلة. نود أن نطمئنك بأن إجاباتك لن تُحفظ في نظامنا وسنستخدم فقط للتحقق من هويتك، مع الالتزام الصارم بقواعد حماية البيانات الشخصية.

- يرجى الحفاظ على سرية بياناتك الشخصية و تجنب كشف كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف قد يستخدمها للإضرار بك.
- المرجو إنشاء كلمة المرور الخاصة بك بشكل فردي: مراحل الإنشاء واضحة وبسيطة ومفصلة جيداً في هذا الفيديو!
- تأكد من وجود هاتفك على مقربة منك وتحقق من صحة عنوان بريدك الإلكتروني قبل الخوض في عملية إنشاء كلمة المرور لأنك ستحتاجهما من أجل التوصل برمز التحقق.

Cliquez sur la case « **J'accepte les conditions générales d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles** ».

Continuer

# 3

## S'identifier

### Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

15%

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour créer votre compte personnel. Assurez-vous de fournir des informations correctes et complètes.

يرجى ملء النموذج أدناه لإنشاء حسابك الشخصي. تأكد من تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

J'utilise mon Numéro d'immatriculation  J'utilise mon Identifiant chez mon employeur ou caisse de retraite

Immatriculation / رقم التسجيل

Numéro de CNI / رقم البطاقة الوطنية للتعريف

Date de naissance / تاريخ الميلاد

Je ne suis pas un robot 

Continuer

Soit en utilisant



soit en utilisant votre **numéro d'immatriculation** à l'Assurance maladie obligatoire

Veuillez remplir **les champs suivants** et cliquez sur le bouton

Continuer

ou

### Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

15%

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour créer votre compte personnel. Assurez-vous de fournir des informations correctes et complètes.

يرجى ملء النموذج أدناه لإنشاء حسابك الشخصي. تأكد من تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

J'utilise mon Numéro d'immatriculation  J'utilise mon Identifiant chez mon employeur ou caisse de retraite

Identifiant Employeur ou caisse de retraite

Numéro de CNI / رقم البطاقة الوطنية للتعريف

Date de naissance / تاريخ الميلاد

Je ne suis pas un robot 

Continuer

Soit en utilisant



soit en utilisant votre **identifiant employeur ou caisse de retraite**

Veuillez remplir **les champs suivants** et cliquez sur le bouton

Continuer

# 4

## Saisir vos identifiants relatifs au paiement

### Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

30%

تنبيه مهم: يتم التحقق من الإجابات المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.  
شكراً للإجابة بدقة.

Avis important : Les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.  
**Merci de répondre avec précision.**

Quel est votre identifiant chez votre employeur ou caisse de retraite ?

Quels sont les 8 derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire enregistré à la CNOPS ?

Valider

Si vous utilisez



**l'e-mandat** comme mode de paiement

Veillez remplir les **champs suivants** et cliquez sur le bouton

Valider

### Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

30%

تنبيه مهم: يتم التحقق من الإجابات المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.  
شكراً للإجابة بدقة.

Avis important : Les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.  
**Merci de répondre avec précision.**

Quel est votre identifiant chez votre employeur ou caisse de retraite ?

Quels est votre numéro d'état civil ?

Valider

Si vous utilisez



**le virement bancaire** comme mode de paiement

Veillez remplir les **champs suivants** et cliquez sur le bouton

Valider

5

## Recevoir le code de vérification

Par mail sur votre **adresse électronique**



**Compte assuré**  
Créer mon compte, c'est simple et rapide !

45%

سيتم إرسال رمز التحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي ستقدمه. تأكد من أن العنوان صحيح وقابل للوصول، لأنه سيتعين عليك الوصول إليه لإتمام عملية التحقق.

Un code de vérification vous sera envoyé à l'adresse e-mail que vous fournirez. Assurez-vous que cette adresse est correcte et accessible, car vous devrez y accéder pour finaliser la vérification.

Votre adresse e-mail / عنوان البريد الإلكتروني

Confirmer votre adresse e-mail / تأكيد عنوان البريد الإلكتروني

Envoyer le code secret



**Compte assuré**  
Créer mon compte, c'est simple et rapide !

60%

تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بتقديمه مسبقًا. يرجى التحقق من صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك وإدخال الرمز الذي تم استلامه للمتابعة. إذا لم تجد البريد الإلكتروني، يُرجى التحقق من مجلد الرسائل المرجعة أو غير المرغوب فيها.

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre adresse e-mail déjà fournie. Veuillez vérifier votre boîte de réception et saisir le code reçu pour continuer. Si vous ne trouvez pas l'e-mail, pensez à vérifier votre dossier spam ou courriers indésirables.

رمز التحقق / Code de vérification

7 7 4 7 2 7

Je ne suis pas un robot

Vérier

[Renvoyer le code](#)

Saisissez votre **adresse e-mail** pour y recevoir le **code de vérification**.

Cliquez sur le bouton **Envoyer le code secret**

Veillez saisir le **code reçu par mail**, et confirmer votre identité en cliquant sur « **Je ne suis pas un robot** »

**Valider**

## 6 Recevoir le code de vérification

Par SMS sur votre **numéro de téléphone**



**Compte assuré**  
Créer mon compte, c'est simple et rapide !

75%

سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم هاتفك الذي ستقدمه. يرجى التأكد من أنه رقمك الشخصي.

Un code de vérification vous sera envoyé à votre numéro de téléphone que vous allez fournir. Merci de vous assurer qu'il s'agit bien de votre numéro personnel.

Votre numéro de mobile / رقم الهاتف

Confirmer votre numéro de mobile / تأكيد رقم الهاتف

Envoyer le code secret



**Compte assuré**  
Créer mon compte, c'est simple et rapide !

90%

تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم هاتفك. يرجى التحقق من هاتفك وإدخال الرمز الذي تم استلامه للمتابعة. إذا لم تتلق رسالة نصية، انقر على «إعادة إرسال الرمز السري».

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre numéro de téléphone. Veuillez vérifier votre téléphone et saisir le code reçu pour continuer. Si vous n'avez pas reçu de sms, cliquer sur renvoyer le code secret.

Code de vérification / رمز التحقق

Je ne suis pas un robot

Véifier

1:43

Saisissez votre **numéro de téléphone** pour y recevoir le **code de vérification**

Veillez saisir le code reçu par **SMS**, et confirmer votre identité en cliquant sur « **Je ne suis pas un robot** »

# 7

## Mot de passe

### Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

100%

Félicitation ! Toutes les étapes ont été validées avec succès. Veuillez maintenant créer un mot de passe personnalisé qui respecte les critères suivants : **au moins une lettre majuscule, un chiffre, et une longueur minimale de 8 caractères**. Ce mot de passe est strictement personnel et doit être conservé en toute confidentialité pour garantir la sécurité de vos données.

تهانينا! تم التحقق من جميع الخطوات بنجاح. يرجى الآن إنشاء كلمة مرور مخصصة تفي بالمعايير التالية: **على الأقل حرف كبير، رقم، وطول لا يقل عن 8 أحرف**. هذه الكلمة السرية شخصية تمامًا ويجب الحفاظ عليها بسرية تامة لضمان أمن بياناتك.

Mot de passe / أدخل رمزك السري

Confirmer votre mot de passe / أكد رمزك السري

Enregister

Maintenant, vous pouvez saisir votre propre « **mot de passe** » et le confirmer, puis cliquer sur **Enregister**



Félicitations ! Vous avez terminé **les étapes de création de votre mot de passe !** Vous pouvez vous connecter maintenant à votre espace personnel et **accéder aux nouveaux services en ligne** mis à votre disposition sur **le nouveau site de la CNOPS.**



التضامن من أجل صحة للجميع  
[www.cnops.org.ma](http://www.cnops.org.ma)

POUR PLUS D'INFORMATIONS

appelez-nous ☎ 053 800 20 20

 @amocnops  @cnops\_amo  @cnops  CNOPS-AMO