

مذكرة إخبارية موجهة للتعاضديات
رقم : 2025/...03...

07 FEB. 2025

الموضوع: إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد للصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي

يستعد الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي لإطلاق موقعه الإلكتروني الجديد الذي يضم باقة مكونة من عدة خدمات إلكترونية، منها ما هو مفتوح ومتاح للجميع، ومنها ما هو محمي بكلمة مرور ويقدم للمؤمن عددا من الخدمات التفاعلية التي ستتمكنه من القيام بعدد من الإجراءات الإدارية عن بعد.

ويشكل الموقع الجديد ثمرة جهود عدة لجان داخل الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي، سهرت على ضبط المعطيات والمعلومات وعلى تمكين المرتفق من الولوج إلى خدمات تتميز بالشفافية والامتثال للقانون 13-31 بخصوص الحق في المعلومة والقانون 19-55 المتعلق بتبسيط الإجراءات والمساطر الإدارية والقانون 00-65 ونصوصه التطبيقية والمساطر المعمول بها على صعيد الصندوق والتعاضديات ومنشور السيد رئيس الحكومة رقم 2021/08 حول تبسيط مساطر التسجيل في التأمين الإجباري عن المرض والقانون 08-09 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية للأفراد.

وحيث إن حماية المعطيات الشخصية الخاصة بالمؤمن تشكل أولوية لدى الصندوق، فقد حرص هذا الأخير على التأمين المضاعف لعملية الولوج إلى الفضاء الخاص به عن طريق كلمة مرور لتفادي إي اختراق إلكتروني، وحرص على تبسيط مسطرة إنشائها حتى لا يضطر المؤمن لطلب مساعدة أي طرف خارجي قد يجعل معطياته الشخصية عرضة للسرقة أو الاحتيال.

وعليه، فإن الصندوق يهيب بأعوان ومستخدمي التعاضديات الذين يتعاملون بشكل يومي ومباشر مع المؤمنين على مستوى فضاءات الاستقبال، أن يأخذوا حذرهم ويحترسوا من عواقب الاطلاع على كلمة المرور الخاصة بأي مؤمن كيفما كان وضعه ويكتفوا بتوجيه المؤمنين في حالة مواجهتهم لأية صعوبات في فهم أو استيعاب مراحل إنشاء كلمة المرور الخاصة بهم.

مراحل إحداث كلمة المرور

اعتمد الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي مسطرة رقمية 100% تمكن من التحقق من هوية المؤمن مع منحه إمكانية اختيار كلمة المرور بنفسه بطريقة آمنة وسرية. بالموازاة، ينبغي على المؤمن إمداد المنصة بعنوانه الإلكتروني ورقم هاتفه لتسهيل التواصل معه والحصول على رمز التحقق السري بشكل فوري لاستكمال عملية إنشاء حسابه الخاص التي تجدون المراحل المكونة لها ضمن المرفقات.

جديد الخدمات التفاعلية على الموقع الإلكتروني للصندوق

يتكون الموقع الإلكتروني الجديد من ثلاثة مداخل رئيسية: المدخل الأول يتم من خلاله التواصل مع فئة المؤمنين (من أعوان ومنتقدي القطاع العام والطلبة)، أما المدخل الثاني فيضم معلومات حول المساطر والخدمات التي تهم فئة المشغلين، فيما يعني المدخل الثالث بالتواصل مع فئة مقدّمي الخدمات الطبية أو منتجي العلاج. وقد تم تعزيز الموقع الإلكتروني الجديد بمجموعة من الخدمات التفاعلية عن بعد التي ستجعل تواصل الصندوق مع المؤمن أكثر سلاسة وشفافية وستساهم بشكل كبير في تجنّب المؤمن مشقة التنقل إلى المصالح التابعة للصندوق والتعاضديات.

ونذكر من بين هذه الخدمات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- التصريح الإلكتروني بذوي الحقوق وتعيين المعطيات الشخصية عن بعد (في حالة الزواج والطلاق وتسجيل الأبناء وتغيير المشغل والتصريح برقم الحساب البنكي ...)
- متابعة معالجة ملفات طلب تعيين المعطيات الشخصية والتصريح الإلكتروني
- تحميل شهادة الاستفادة من خدمات التأمين الإجباري عن المرض مع إمكانية التأكد من صحتها عبر الموقع
- تحميل جرد مفصل بالتعويضات المحولة لفائدة المؤمن
- تحميل أوراق العلاج جاهزة تحمل بيانات المؤمن (الاسم والعنوان ورقم بطاقة التعريف الوطنية ورقمي التسجيل والانخراط)
- تحميل نسخة من قرار الموافقة على التحمل لفائدة المؤمن
- الاطلاع على الأداءات التي تمت لصالح منتجي العلاج في إطار الثالث المؤدي
- تحميل نسخة من قرار الإعفاء من الحصة المتبقية على عاتق المؤمن
- التصريح عن بعد بحالات الإلحاق والاستيداع وتسوية وضعية الاشتراكات عن بعد لهذه الفئة

وللمزيد من التفاصيل بخصوص هذه الخدمات، تجدون رفقته، دليلا توضيحيا يقدم كافة المعلومات المتعلقة بالموقع الإلكتروني الجديد.

وفي انتظار تعاونكم من أجل توجيه المؤمنين على مستوى فضاءات استقبالكم وتقديم الدعم اللازم لهم بما يضمن التواصل الأمثل والفعال حول الموقع الجديد والخدمات التي يقدمها، على اعتبار أن هذه النافذة الإلكترونية هي أداة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمؤمن ووسيلة لتعزيز قنوات التواصل بين الصندوق والتعاضديات والمؤمن على حد سواء، تقبلوا فائق عبارات التقدير والاحترام والسلام،

المرفقات:

- دليل مراحل إنشاء كلمة المرور على الموقع الإلكتروني الخاص بالصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي
- دليل الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي

المدير بالنيابة
لحسن كغدير

