



الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي

ተዘዘገተ ተዕዛጸዐተ | ጸገርዐርብ | ጸዓጺዕዚ ዕዕጸዒ

Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale



## المرجعية العامة

«كما يتعين تعميم الإدارة الإلكترونية بطريقة مندمجة، تتيح الولوج المشترك للمعلومات بين مختلف القطاعات والمرافق. فتوظيف التكنولوجيات الحديثة، يساهم في تسهيل حصول المواطن، على الخدمات، في أقرب الآجال دون الحاجة إلى كثرة التنقل والاحتكاك بالإدارة، الذي يعد السبب الرئيسي لانتشار ظاهرة الرشوة، واستغلال النفوذ.»

مقتطف من الخطاب السامي الذي ألقاه جلالة الملك أمام البرلمان في 14 أكتوبر 2016



## الموقع الإلكتروني الجديد للصندوق: خدمات إلكترونية متنوعة رهن إشارتكم

أطلق الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي موقعا إلكترونيا جديدا يضم باقة مكونة من عدة خدمات إلكترونية جديدة، منها ما هو تفاعلي وإخباري ومنها ما يهم الاطلاع وتتبع سير معالجة خدمات التأمين الإجباري عن المرض، ومنها أيضا ما هو مفتوح للجميع أو محمي بكلمة مرور.

وبفضل المجهودات التي بذلها الصندوق، تنوعت الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرتفقين، من مؤمنين ومنتجي العلاجات ومشغلين، سنعرضها في هذا الدليل.

ويشكل الموقع الجديد ثمرة جهود عدة لجان سهرت على ضبط المعطيات والمعلومات وعلى تمكين المرتفق من الولوج إلى خدمات تتميز بالشفافية والامتثال للقانون 13-31 بخصوص الحق في المعلومة والقانون 19-55 المتعلق بتبسيط الإجراءات والمساطر الإدارية والقانون 00-65 ونصوصه التطبيقية والمساطر المعمول بها على صعيد الصندوق والتعاضديات ومنشور السيد رئيس الحكومة رقم 08/2021 حول تبسيط مساطر التسجيل في التأمين الإجباري عن المرض والقانون 08-09 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية للأفراد.



# خدمات لفائدة المؤمنين محمية بكلمة مرور

- تأمين كلمة المرور لتمكين المؤمنين من الولوج للخدمات التفاعلية

يولي الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي أهمية بالغة لحماية المعطيات الشخصية للمؤمنين ولسلامة التعاملات الإلكترونية، خاصة التفاعلية منها. ولهذا الغرض، اعتمد مسطرة 100% رقمية تمكن من التحقق من هوية المؤمن مع منحه إمكانية إنشاء كلمة المرور بنفسه في سرية تامة. بالموازاة، يمد المؤمن الصندوق بعنوانه الإلكتروني ورقم هاتفه للتوصل برمز التحقق بشكل فوري وتأمين عملية إنشاء كلمة المرور. وتجدون فيما يلي مراحل إنشاء كلمة المرور وتفعيل الحساب الخاص بالمؤمن على الموقع الإلكتروني للصندوق:



The screenshots illustrate the following steps:

- 01** الولوج إلى صفحة إنشاء الحساب (Accessing the account creation page)
- 02** الموافقة على الشروط العامة للاستخدام (Agreeing to the general terms of use)
- 03** تحديد الهوية عن طريق الإدلاء برقم التسجيل (Identifying oneself by providing the registration number)
- 04** تحديد الهوية عن طريق الإدلاء برقم التأجير أو رقم صندوق التقاعد (Identifying oneself by providing the rental or pension fund number)
- 05** الإدلاء بالمعلومات المتعلقة بنظام الأداء عبر التحويل البنكي (Providing information related to the performance system via bank transfer)
- 06** الإدلاء بالمعلومات المتعلقة بنظام الأداء عبر الحوالة البريدية (Providing information related to the performance system via postal order)
- 07** التوصل برمز التحقق عبر البريد الإلكتروني (Receiving the verification code via email)
- 08** التوصل برمز التحقق عبر SMS على الهاتف (Receiving the verification code via SMS on the phone)
- 09** إنشاء كلمة المرور (Creating the password)

## خدمات لفائدة المؤمنين محمية بكلمة مرور

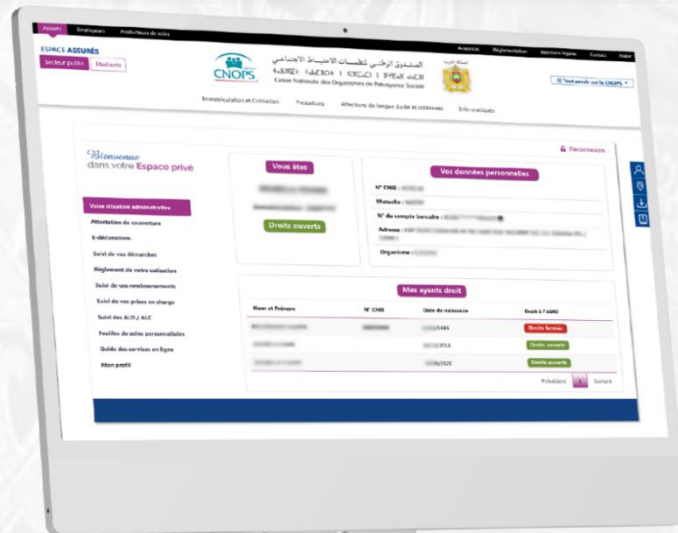
### Bienvenue dans votre Espace privé

Ci-après une vue rapide sur tout changement enregistré sur votre compte privé depuis votre dernière connexion le

Etat

Nombre d'événements

- Votre Situation administrative ou celle de vos ayants droit
- Suivi de vos démarches administratives
- Traitement de vos dossiers de maladie
- Traitement de vos demandes de prise en charge



### • إشعار بأي تغيير يهم التسجيل والخدمات

بمجرد ولوج المؤمن إلى فضائه الخاص على الموقع، تظهر له نافذة تخبره وتنبيهه بخصوص أي تغيير قد يطرأ على وضعيته الإدارية أو وضعية ذوي حقوقه، أو وضعية ملفات مرضه أو التحملات أو أي من الخدمات التفاعلية التي وضعها الصندوق رهن إشارته.

### • الاطلاع على الوضعية الإدارية للمؤمن ووضعية ذوي حقوقه

أغنى الصندوق خدمة اطلاع المؤمنين على وضعيتهم الإدارية بإضافة معلومات حول التعاقدية التي انخرط المؤمن بها في إطار التغطية التكميلية والرقم البنكي المسجل لدى الصندوق وإمكانية تحميل صورة للمؤمن والاطلاع على وضعيته الإدارية ووضعية ذوي حقوقه.

وتلعب هذه الخدمة دورا هاما بالنظر إلى أن تحيين المعطيات الشخصية والتصريح بذوي الحقوق لم يعد يتطلب استبدال بطاقة التسجيل، بل فقط تحيين المعلومات على مستوى النظام المعلوماتي وتلقائيا على صعيد الموقع الإلكتروني.

• تحيين المعطيات الشخصية عن بعد

من أهم الخدمات الجديدة التي طورها الصندوق هي تحيين المعطيات الشخصية للمؤمن عن بعد والمتعلقة بالعنوان والهوية البنكية والتعاضدية التي ينتمي إليها و في حالة تغيير المشغل وحالات الطلاق وغيرها من الحالات التي تتطلب تحيين الوضعية و لم تعد تتطلب التنقل لمصالح الصندوق والتعاضديات من أجل القيام بالإجراءات المتعلقة بها.

• التصريح عن بعد بذوي الحقوق

لفتح باب الاستفادة في وجه الأزواج والأبناء المتكفل بهم، يمكن للمؤمن والمؤمنة التصريح عن بعد بحالات الزواج والازدياد ومواصلة الأبناء الاستفادة من الخدمات بعد بلوغهم سن 21 سنة.

وبتطوير هذه الخدمة، يعالج الصندوق إشكاليات تتعلق بإيداع ملفات التصريح وتحيين الوضعية على المستوى الجهوي وامتداد آجال المعالجة وصعوبة متابعة أطوارها، إذ أصبح من الممكن القيام بهذه الإجراءات عن بعد وتتبع معالجتها والتعامل مباشرة مع الصندوق بطريقة إلكترونية لاستكمال ملفات التصريح بذوي الحقوق وتحيين المعطيات الشخصية، سواء تم إيداع هذه الطلبات إلكترونياً أو على صعيد فضاءات الاستقبال بالصندوق والتعاضديات.

E-DÉCLARATIONS

Cet espace transactionnel vous permet d'adresser directement vos déclarations de changement de situation personnelle et de vos ayant droits (conjoint et enfant)

Choisir votre démarche

Déclarer un enfant de moins de 21 ans

• Carte d'immatriculation

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Carte d'Identité Nationale (valide) du conjoint

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Acte de naissance de l'enfant ou sa copie de sa CIN si elle est disponible

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Attestation de prise en charge familiale "KAFALA" si le conjoint n'est pas déclaré avec l'assurée en tant que bénéficiaire

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

Envoyer

اضغط على الخدمة الإلكترونية واختر الإجراء المراد القيام به وقم بتحميل الوثائق المطلوبة.  
هام: من الضروري أن تكون صورة الوثائق واضحة



## خدمات لفائدة المؤمنين محمية بكلمة مرور

### Règlement de votre cotisation

Cet espace transactionnel vous permet d'adresser directement vos déclarations de changement de situation personnelle et de vos ayants droits (conjoint et enfant)

#### Choisir votre démarche

Déclarer un détachement (Départ)

• Carte d'immatriculation de l'assuré

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Copie de la CIN de l'assuré

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Décision de détachement

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Dernier bulletin de paie servi avant détachement

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

Envoyer

- التصريح عن بعد بحالات الإلحاق والاستيداع وتسوية وضعية الاشتراكات عن بعد

تسمح هذه الخدمة لمن استفاد من مسطرة الإلحاق والاستيداع أو خضع لقرار إداري بوقف الأجرة من تسوية وضعية الاشتراكات عن بعد، وذلك عبر إرسال الملف إلكترونياً. وسيتوصل المؤمن على بريده الإلكتروني برسالة تحدد له قيمة الاشتراكات المستحقة ومدة التغطية.

وعلى المؤمن، بعد أداء هذه الاشتراكات، إرسال وصل تحويل الأموال في حساب الصندوق عبر نفس الخدمة وسيفتح الصندوق باب الاستفادة في وجهه خلال المدة المحددة.

- متابعة معالجة ملفات طلب تحيين الوضعية الإدارية والتصريح الإلكتروني

تمكن هذه الخدمة من متابعة معالجة ملفات طلبات تحيين الوضعية أو التصريح بذوي الحقوق سواء تمت العملية على مستوى الموقع الإلكتروني أو عبر فضاءات الاستقبال بالصندوق والتعاضديات. وسيعالج الصندوق هذه الطلبات وقد يرسل المؤمن إلكترونياً لاستكمال الوثائق اللازمة أو لإرسالها بجودة عالية.

اضغط على الخدمة الإلكترونية واختر الإجراء المراد القيام به وقم بتحميل الوثائق المطلوبة.  
هام: من الضروري أن تكون صورة الوثائق واضحة



الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي  
Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale  
التأمين الإجباري عن المرض  
Assurance Maladie Obligatoire

**شهادة التسجيل في التأمين الإجباري عن المرض  
الذي يديره الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي  
Attestation d'immatriculation à l'AMO gérée par la CNOPS**

Suite à la demande de l'intéressé (e), le Directeur de la CNOPS atteste que les personnes ci-dessous bénéficient des prestations de l'Assurance Maladie Obligatoire-secteur public

بناء على طلب المعني بالأمر يشهد مدير الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي أن الأفراد أسفله يستفيدون من خدمات التأمين الإجباري الأساسي عن المرض بالقطاع العام

N° immatriculation	رقم التسجيل	N° CIN	رقم بطاقة التعريف الوطنية	Nom & prénom	الاسم العائلي والشخصي
(e) المؤمن Assuré (e)					



Nom & prénom

الاسم العائلي والشخصي

N° CIN

رقم بطاقة التعريف الوطنية

ذوو الحقوق  
Ayants droit

الصندوق الوطني  
لمنظمات الاحتياط الاجتماعي



CERTIFICAT ETABLI LE **05/10/2022**

VALABLE JUSQU'AU **05/11/2022**

**CODE D'AUTHENTIFICATION**      **ASUaPLDKN7MPFs4**

يمكن التحقق من أن هذه الشهادة صادرة عن الصندوق عبر زيارة الموقع  
Cette attestation est authentifiable sur le site web  
[www.cnops.org.ma](http://www.cnops.org.ma)

\* لا تعفي هذه الشهادة المعني بالأمر من طلب التحليل لدى المؤسسات الاستشفائية

4, Rue Al Khalil B.P. 209 - Rabat - Maroc Tél.: 05 37 70 92 66 / 05 37 70 06 13 / 0538002020 Fax : 05 37 73 12 60

- تحميل شهادة الاستفادة من خدمات التأمين الإجباري عن المرض من الخدمات الجديدة التي يقدمها الصندوق لمؤمنيه والتي ستغنيهم عن التنقل نحو مصالح الصندوق المركزية والجهوية، إمكانية تحميل شهادة إلكترونية تشهد بوضعية المؤمن وذوي حقوقه تجاه الصندوق والتأمين الإجباري عن المرض قصد الإدلاء بها لدى بعض المؤسسات الأخرى.
- علاوة على ذلك، طور الصندوق على موقعه الإلكتروني خدمة مفتوحة للجميع تمكن من التأكد من صحة الشهادة الصادرة عن الصندوق.

### SUIVI DE VOS REMBOURSEMENTS

Cet espace vous permet de suivre l'état de traitement de vos dossiers de maladie déposés au niveau de votre Mutuelle.  
Choisissez l'état de traitement souhaité.

Enregistré	A compléter / Rejet	Traité	Payé	Relevé Global			
N° du dossier	Bénéficiaire	Frais engagés	CNOPS (AMO)	Mutuelle (Complémentaire)	Total à rembourser	Date d'envoi du paiement	
Aucune donnée disponible dans le tableau							
						Précédent	Suivant

## • تحميل جرد مفصل بالتعويضات المحولة لفائدة المؤمن

تعتبر من بين الخدمات التي ستعزز الشفافية وتكرس توجه الصندوق نحو تمكين المؤمن من معلومات عملية حول معالجة ملفات المرض، خدمة الاطلاع على تفاصيل معالجة ملفات المرض على صعيد التعاضديات (الاستشارات الطبية، الأدوية وغيرها من الخدمات) وتفصيل التعويض اعتمادا على المقتضيات القانونية المعمول بها على صعيد التغطية الصحية الإلزامية والتكميلية.

## • الحصول على أوراق علاج جاهزة باسم المؤمن

يمكن للمؤمن تحميل أوراق العلاج تحمل اسمه ورقم تسجيله ورقم انخراطه ورقمه التسلسلي لتسهيل عملية تسجيل التعاضدية لمعطياته وتفادي هامش الخطأ.

### • Feuille de soins maladie

Feuille de soins maladie

الورقة الخاصة بالمرضى

Feuille de soins Maladie

معلومات المريض: الاسم، رقم الملف، تاريخ الميلاد، الجنس، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات الطبيب: الاسم، رقم الترخيص، التخصص، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات العلاج: نوع العلاج، التاريخ، المدة، التكلفة.

معلومات التأمين: نوع التأمين، رقم التأمين، التاريخ.

معلومات الدفع: رقم الدفع، التاريخ، المبلغ.

### • Feuille de soins ALD

Feuille de soins ALD

الورقة الخاصة بالأمراض المزمنة

Feuille de soins pour les Affections de Longue Durée

معلومات المريض: الاسم، رقم الملف، تاريخ الميلاد، الجنس، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات الطبيب: الاسم، رقم الترخيص، التخصص، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات المرض: نوع المرض، التاريخ، المدة، التكلفة.

معلومات التأمين: نوع التأمين، رقم التأمين، التاريخ.

معلومات الدفع: رقم الدفع، التاريخ، المبلغ.

### • Feuille de soins dentaires

Feuille de soins dentaires

الورقة الخاصة بالخدمات الصحية

Feuille de soins Dentaires

معلومات المريض: الاسم، رقم الملف، تاريخ الميلاد، الجنس، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات الطبيب: الاسم، رقم الترخيص، التخصص، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.

معلومات الخدمة: نوع الخدمة، التاريخ، المدة، التكلفة.

معلومات التأمين: نوع التأمين، رقم التأمين، التاريخ.

معلومات الدفع: رقم الدفع، التاريخ، المبلغ.



## خدمة إلكترونية جديدة

### SUIVI DE VOS PRISES EN CHARGE

Cet espace vous permet de suivre l'état de traitement des demandes de prise en charge émanant des prestataires de soins et également les montants payés à ces producteurs de soins suite à l'accord de prise en charge

#### Prise en charge Paiement d'un prestataire

N° de la demande	Le bénéficiaire	Prestataire	Nature de l'acte	Date de dépôt de la demande	Etat de traitement
58364108	BENEFIAIRE NOM PRENOM	CLINIQUE TILILA	CHIRURGIE	12/09/2019	PAYE 
70402775	BENEFIAIRE NOM PRENOM	POLYCLINIQUE CNSS AGADIR	HOSPITALISATION	25/10/2021	PAYE

#### • تحميل نسخة من قرار الموافقة على التحمل

لإغناء الخدمات الإلكترونية التي طورها الصندوق منذ سنة 2008 وحازت على جائزة امتياز التشجيعية للإدارة الإلكترونية في نفس السنة، يقدم الصندوق خدمة مهمة بالنسبة للمؤمن تمنحه إمكانية تحميل نسخة من قرار المراقبة الطبية بخصوص طلب التحمل الذي تقدم به. تتضمن هذه النسخة، في حالة الموافقة، الحصة التي يتحملها والحصة التي يتحملها الصندوق طبقاً للقوانين الجاري بها العمل.

#### • الاطلاع على الأداءات التي تمت لصالح منتجي العلاج بخصوص الخدمات المقدمة في إطار الثالث المؤدي

دأب الصندوق على مراسلة المؤمنين لإخبارهم بحالات الموافقة على التحمل والأداءات المنجزة لفائدة منتجي الخدمات في إطار الثالث المؤدي. ويمكن للمؤمنين تتبع هذه المعطيات في الفضاء الخاص بهم على الموقع الإلكتروني الجديد والتصريح بأي حالة غش أو تحايل قد يقومون بمعاينتها.

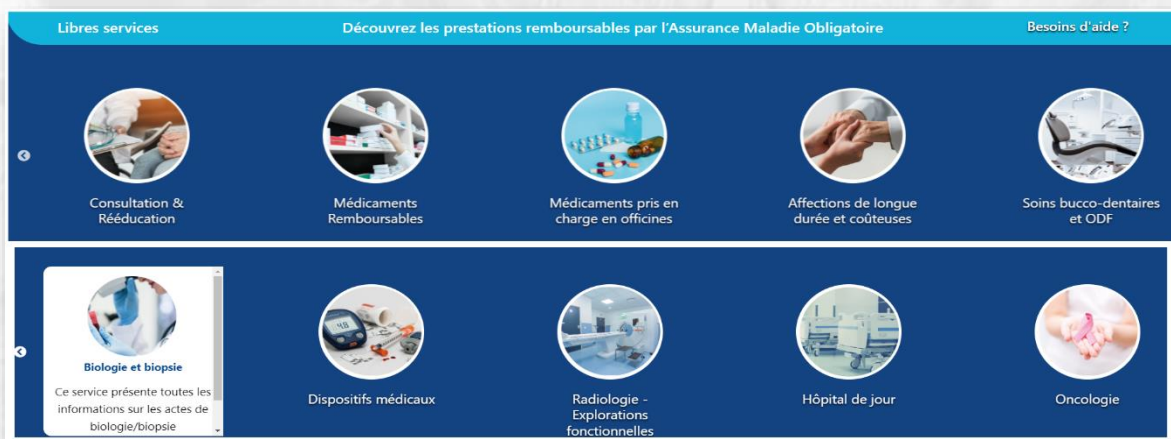
#### • تحميل نسخة من قرار الإعفاء من الحصة المتبقية

هذه الخدمة موجهة للمصابين بأمراض مزمنة ومكلفة والذين يتوفرون على قرار الموافقة على الإعفاء من الحصة المتبقية على عاتقهم وفق القانون 00-65. الخدمة تمكنهم من الحصول على نسخة إلكترونية من هذا القرار ومن التعرف على مدة سريان مفعول القرار وكذلك على رمز كل مرض مزمن. وبالتالي، لن يكون المؤمن مجبراً للتنقل لمصالح الصندوق للحصول على القرار أو نسخة منه وعند تجديده تلقائياً، سيتوصل المؤمن بالقرار إلكترونياً.

## خدمة إلكترونية جديدة

### • الاطلاع على التعريف الوطنية المرجعية للخدمات

تمكن هذه الخدمات الحرة المرتفقين من الاطلاع على الخدمات القابلة للتغطية في إطار التأمين الإجباري عن المرض وتعريفها الوطنية المرجعية في القطاع العام والخاص ونسبة التغطية المعتمدة وقواعد التدبير المطبقة والمبالغ الجزافية تفاديا لأي فوترة غير قانونية. وتهتم الخدمة الاستشارات والترويض الطبي والأدوية والتحليل البيولوجية وعدد من الفحوص الإشعاعية وأعمال الاستشفاء، وكذا علاجات الأسنان والمستلزمات الطبية وعلاج السرطان والقلب.



### • التعرف على الأمراض المزمنة والمكلفة

خدمة تمكن المؤمن من التعرف على الوثائق المتعلقة بالأمراض المزمنة والمكلفة القابلة للإعفاء من الحصة المتبقية على عاتق المؤمن والوثائق التي يجب الإدلاء بها ومدة التغطية، وضع الصندوق هذه الخدمة، علما أنه يمكن الحصول على نسخة من هذه الوثيقة على الفضاء الخاص بكل مؤمن

### • الأدوية القابلة للتحمل

يتحمل الصندوق 119 دواء مكلف على صعيد الصيدليات. وتمكن هذه الخدمة من التعرف على الأدوية المعنية والصيدليات المتعاقد معها.

- الاطلاع على جميع مساطر التسجيل والخدمات بالنسبة للمؤمنين (القطاع العام والطلبة) ومنتجي العلاجات والمشغلين
- الاطلاع على الرمز الاستدلالي الوطني للأطباء والمؤسسات الصحية
- التحديد الإلكتروني للمواقع الجغرافية للمصالح المركزية والجهوية للصندوق
- تحميل استمارات التأمين الإجباري عن المرض بالقطاع العام
- إرسال الشكايات عبر الموقع الإلكتروني
- تخصيص ركن للتشجيع على الوقاية من الأمراض وتحسيس المؤمنين وذويهم بضرورة تبني نمط عيش صحي لتجنب الإصابة بأمراض خطيرة







تفعيلا لمنشور السيد رئيس الحكومة رقم 2021/08 ولمقتضيات القانون 00-65، طور الصندوق منصة إلكترونية مدمجة في موقعه الإلكتروني تمكن المشغلين من إدارات ومؤسسات عمومية وجماعات ترابية من تسجيل ماجوريها الجدد في التأمين الإجباري عن المرض والتغطية التكميلية عن بعد.

هذه الخدمة محمية بكلمة مرور وتجنب المؤمنين عناء التنقل نحو مصالح الصندوق والتعاضديات وتخضع لعمليات تبادل للمعطيات بطريقة آمنة ومحمية.

الخدمات المتوفرة لفائدة المشغلين هي كالتالي:

- طلب تسجيل الأجراء الجدد عن بعد
- تتبع طلبات التسجيل
- الإخبار بحالات خاصة مثل الإلحاق والاستيداع...
- المتابعة الإلكترونية لمعالجة بطائق التسجيل

## خدمات إلكترونية لفائدة منتجي العلاجات

طور الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي منصة إلكترونية أدمجها في موقعه الإلكتروني تمكن منتجي العلاجات (المصحات الخاصة، مراكز تصفية الكلي، مراكز السرطان، إلخ) من توجيه ملف طلب التحمل إلكترونيا إلى مصالح الصندوق والتوصل بقرار المراقبة الطبية. ولتيسير استفادة المؤمنين من الخدمات، فقد فتح الصندوق نافذة إلكترونية تمكن منتج العلاجات من الاطلاع على الوضعية الإدارية للمستفيد، وذلك في احترام تام لمقتضيات القانون 09-08 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية للأفراد. وتجدون جانبه الخدمات الإلكترونية التي تم تطويرها لفائدة منتجي العلاجات:



- طلب التحمل عن بعد
- الاطلاع على وضعية الأداءات في إطار الثالث المؤدي
- تتبع معالجة ملفات الفوترة
- التحقق من الوضعية الإدارية للمستفيدين



التضامن من أجل صحة للجميع